



Optimiser sa communication pour mieux manager

Identifier les différents comportements dans une équipe
Appréhender son mode de fonctionnement et son impact sur l'équipe

Favoriser la complémentarité des personnes de l'équipe

Déléguer et développer l'autonomie

Définir son rôle et ses responsabilités

Repérer les niveaux d'autonomie de ses collaborateurs en fonction de leur niveau de compétence et de leur niveau de motivation

Adapter son style de management au niveau d'autonomie de ses collaborateurs

Déléguer et assurer le suivi

Manager au quotidien : recentrer, féliciter, accompagner

Anticiper et gérer les conflits

Anticiper les tensions et les situations conflictuelles, oser et savoir dire

Savoir résoudre les conflits dans son équipe : reconnaître les différents types de conflit, identifier ses freins

Améliorer l'efficacité de vos réunions

Préparer, animer, conclure et suivre une réunion

Gérer le groupe et les comportements

Acquérir des techniques innovantes

Mise à jour le 01/12/2022

Parcours Manager de Proximité

Optimiser votre communication pour mieux manager.

Apprendre à déléguer et à développer l'autonomie de ses collaborateurs.

Améliorer l'efficacité de ses réunions.

Anticiper et gérer les relations conflictuelles.

Témoigner d'une mise en application

concrète d'une situation vue en formation..

PREREQUIS :

- Aucun prérequis.

PUBLIC CONCERNE :

Encadrement Direct, responsable d'équipe, technicien en poste ou nouvellement amené à exercer une fonction d'encadrement

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Formation accessible en ligne
- Supports pédagogiques et techniques
- Documentations
- Études de cas concret
- Support multimédia (ex : module d'e-learning)
- Application Zoom / Teams

LIEUX, MODALITES :

- Inter
- Intra
- Les modules peuvent se dérouler sur le lieu de travail, à distance, ou un mixte des deux.

EFFECTIF PAR SESSION :

- Groupe de 4, Groupe de 6, Groupe de 8, Groupe de 10 et +
- Formation individuelle.



MATERIEL :

- Ordinateur portable équipé d'une webcam,
- Une connexion internet.
- L'application Zoom installée sur votre ordinateur

SUIVI D'ÉVALUATION :

- Rapports
- Compte-Rendu
- Feuilles de présence émargées par les stagiaires
- Attestation de fin de stage
- QCM
- Test
- Exercices
- Mise en situation
- Questionnaire d'évaluation de la formation

INTERVENANTS :

- Ilyo Touch Formations travaille avec un réseau de formateurs indépendants, identifiés et experts dans leur domaine de compétences et qui ont une vraie volonté de transmettre tous les outils dont vous aurez besoin au quotidien.



COUT DE LA FORMATION

Le coût de la formation est défini en fonction du stage, de la durée, et des objectifs définis avec l'apprenant. Le cout est également défini en fonction que nos formations soient dispensées en intra (chez le client), ou en formation Mixte (présentiel et FOAD), uniquement en FOAD, mais aussi la qualification de nos formateurs et du lieu de la formation.

Que ce soit en présentiel ou à distance, notre approche de la formation s'appuie sur une pédagogie pratique et personnalisée, chaque formateur adapte systématiquement sa prestation aux réalités des métiers des apprenants.

Systématiquement par le biais d'un entretien personnalisé le formateur cible les prérequis, les objectifs en amont afin de réduire le temps de découverte des besoins et ainsi être opérationnel dès le démarrage de la formation. Les programmes de formation présents sur le site internet servent de base, ils sont réadaptés aux besoins. Nos formateurs sont sélectionnés sur 6 critères :

- L'expérience
- Les qualifications
- La pédagogie
- La disponibilité
- Le choix des supports pédagogiques
- L'adéquation entre le parcours du formateur et les besoins de l'apprenant

FORMATION SUR MESURE

Selon votre besoin et le programme sur mesure dédié à votre formation vous avez la possibilité de choisir le type d'apprentissage qui vous convient le mieux :

En face à face

Une formation ciblée et individualisée qui permet d'optimiser l'apprentissage. Le professeur est à l'entière disposition du participant, pour un cours à 100% sur mesure afin de progresser plus rapidement. Le professeur utilise autant que possible les documents professionnels du participant.

En groupe

Les apprenants profitent d'un professeur pour répondre de la façon la plus efficace à leurs besoins, mettre l'accent sur leur potentiel.

