



Préparer et se préparer à l'entretien

Se mettre en condition de neutralité et de disponibilité, identifier les compétences et les motivations présentes et à développer, préparer des propositions d'objectifs, penser aux besoins et modalités d'évolution de ses collaborateurs Informer et rassurer ses collaborateurs, les amener à préparer leur entretien

Accueillir

Changer de posture et sortir de son rôle de manager au quotidien, créer un climat de confiance durant l'entretien (attitudes physiques positives)

Écouter

Mettre en place une écoute active, reformuler, questionner, recueillir les attentes,

Apprécier les résultats, les compétences et les comportements

Apprendre à dire les choses de façon factuelle et constructive, Identifier des axes de progrès

Définir des objectifs et les plans d'actions

Fixer des objectifs clairs et motivants pour ses collaborateurs, clarifier le projet professionnel et les besoins en formation

Conclure l'entretien positivement

Évaluer l'entretien mené, identifier des pistes d'amélioration pour mieux travailler avec ses collaborateurs

Assurer le suivi

Exploiter les résultats et donner un retour à ses collaborateurs, les suivre et les accompagner dans la durée

Mise à jour le 01/12/2022

Réussir ses entretiens

Séduire et fidéliser les hauts potentiels.
Conduire un entretien en utilisant les techniques de vente et de communication.
Mobiliser tous les réseaux sociaux.
Savoir donner pour recevoir.
Optimiser son entreprise et le poste proposé.

PREREQUIS :

- Aucun prérequis.

PUBLIC CONCERNE :

- Dirigeant, responsable d'équipe, de service ou de projets.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Formation accessible en ligne
- Supports pédagogiques et techniques
- Documentations
- Études de cas concret
- Support multimédia (ex : module d'e-learning)
- Application Zoom / Teams

LIEUX, MODALITES :

- Inter
- Intra
- Les modules peuvent se dérouler sur le lieu de travail, à distance, ou un mixte des deux.

EFFECTIF PAR SESSION :

- Groupe de 4, Groupe de 6, Groupe de 8, Groupe de 10 et +
- Formation individuelle.



MATERIEL :

- Ordinateur portable équipé d'une webcam,
- Une connexion internet.
- L'application Zoom installée sur votre ordinateur

SUIVI D'ÉVALUATION :

- Rapports
- Compte-Rendu
- Feuilles de présence émargées par les stagiaires
- Attestation de fin de stage
- QCM
- Test
- Exercices
- Mise en situation
- Questionnaire d'évaluation de la formation

INTERVENANTS :

- Ilyo Touch Formations travaille avec un réseau de formateurs indépendants, identifiés et experts dans leur domaine de compétences et qui ont une vraie volonté de transmettre tous les outils dont vous aurez besoin au quotidien.



COUT DE LA FORMATION

Le coût de la formation est défini en fonction du stage, de la durée, et des objectifs définis avec l'apprenant. Le coût est également défini en fonction que nos formations soient dispensées en intra (chez le client), ou en formation Mixte (présentiel et FOAD), uniquement en FOAD, mais aussi la qualification de nos formateurs et du lieu de la formation.

Que ce soit en présentiel ou à distance, notre approche de la formation s'appuie sur une pédagogie pratique et personnalisée, chaque formateur adapte systématiquement sa prestation aux réalités des métiers des apprenants.

Systématiquement par le biais d'un entretien personnalisé le formateur cible les prérequis, les objectifs en amont afin de réduire le temps de découverte des besoins et ainsi être opérationnel dès le démarrage de la formation. Les programmes de formation présents sur le site internet servent de base, ils sont réadaptés aux besoins. Nos formateurs sont sélectionnés sur 6 critères :

- L'expérience
- Les qualifications
- La pédagogie
- La disponibilité
- Le choix des supports pédagogiques
- L'adéquation entre le parcours du formateur et les besoins de l'apprenant

FORMATION SUR MESURE

Selon votre besoin et le programme sur mesure dédié à votre formation vous avez la possibilité de choisir le type d'apprentissage qui vous convient le mieux :

En face à face

Une formation ciblée et individualisée qui permet d'optimiser l'apprentissage. Le professeur est à l'entière disposition du participant, pour un cours à 100% sur mesure afin de progresser plus rapidement. Le professeur utilise autant que possible les documents professionnels du participant.

En groupe

Les apprenants profitent d'un professeur pour répondre de la façon la plus efficace à leurs besoins, mettre l'accent sur leur potentiel.

