



Livret d'accueil des stagiaires



contact@ilyotouchformations.fr

01 88 31 31 52

ILYO TOUCH FORMATIONS

15 bd Pereire
75017 Paris

www.ilyotouchformations.fr

Table des matières

NOTRE ORGANISME	2
COMMENT S'Y RENDRE	3
DROITS ET DEVOIRS DU STAGIAIRE	4
INFORMATION SUR LE DEROULE DE LA FORMATION	4
REGLES DE SECURITE	4
CONDITIONS GENERALES DE VENTE —ILYO TOUCH.....	5
PREAMBULE.....	6
CONDITIONS GENERALES ILYO TOUCH RELATIVES AUX DONNEES PERSONNELLES.....	19
Règlement Intérieur Apprenant formation à distance	24
RÈGLEMENT INTÉRIEUR	27



NOTRE ORGANISME

ILYO TOUCH propose un catalogue de formations couvrant l'ensemble des métiers de l'informatique, du management et de la vie de l'entreprise dans son ensemble.

Au-delà d'une expertise pédagogique reconnue, la philosophie de ILYO TOUCH est avant tout de travailler sur l'efficacité d'une formation tant sur son contenu que sur son format pédagogique, cela afin de répondre au mieux aux objectifs et contraintes du stagiaire ainsi qu'aux exigences de son entreprise. Nous sommes constamment en veille sur les meilleures pratiques d'apprentissage.

Nous accompagnons nos clients dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs projets formation ainsi que dans la conduite de l'évolution des compétences de leurs collaborateurs, cela en répondant aux plus hautes exigences sur les plans pédagogiques et techniques.

Les compétences techniques et pédagogiques de nos formateurs sont un gage de qualité et de succès pour nos clients, cependant un accent particulier est également mis sur l'environnement de travail du stagiaire, l'accueil suivi personnalisé, facteurs de réussite non négligeables.

Les relations que nous entretenons avec nos clients et partenaires sont basées sur une écoute et des échanges permanents (réunions de cadrages, reporting, synthèses).

L'expérience de nos formateurs, consultants experts dans leurs domaines, nous a permis de bâtir notre réputation et de nous adapter rapidement à l'évolution du marché. Notre démarche se positionne dans le cadre des actions d'adaptation et de développement des compétences des salariés ainsi que d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances.



Nous proposons des actions de formations adaptées à chaque type de poste et à chaque utilisation de salariés.

COMMENT S'Y RENDRE

Nous sommes situés au 15 bd Pereire 15 bd Pereire 75017 Paris

D'accès facile par les transports en commun (RER A Vincennes, Métro Ligne 1 BERAULT).
Le centre est à proximité de la Porte de Vincennes

Métro : Ligne 1 station Porte de Vincennes

Bus : N° 26 et N° 64, arrêt Cours de Vincennes — N° 112, 114 115 118, arrêts Château de Vincennes



Centre de formation accessible aux personnes à mobilité réduite

Pour les formations en « intra »

La quasi-totalité de nos formations sont réalisées en « intra » partout en France, et se déroulent donc soit directement sur le site du client, soit dans des locaux appropriés proche de ce site. Le lieu de formation dans le cadre des formations en intra est précisé sur la convention de formation signé par l'entreprise et nous-même.

DROITS ET DEVOIRS DU STAGIAIRE

Le stagiaire doit prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer

Chaque stagiaire est tenu au respect de la discrétion professionnelle (à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement).

Chaque stagiaire se doit de respecter des règles d'hygiène et de civilité.

Chaque stagiaire se doit de respecter les horaires de sa formation.

Le stagiaire étant acteur de sa formation, la richesse de celle-ci dépendra de son dynamisme propre et de son implication personnelle.

INFORMATION SUR LE DEROULE DE LA FORMATION

Pendant votre formation vous allez devoir signer des feuilles de présence qui attesteront que vous avez bien suivi la formation. Celles-ci devront être signées par demi-journées.

Le dernier jour de formation vous devrez remplir « une évaluation de fin de formation » afin de recueillir votre ressenti sur celle-ci.

Une fois la formation terminée, nous vous ferons parvenir une attestation de fin de formation.

REGLES DE SECURITE

Les stagiaires devront veiller à leur sécurité personnelle et à celles des autres en respectant les consignes générales de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de formation

Tout accident ou incident survenu à l'occasion de la formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou par les personnes témoins au responsable de la formation ou à son représentant

Les stagiaires ont l'interdiction d'introduire dans les locaux des armes à feu et des produits de nature inflammable ou toxique

Les consignes d'incendie, notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours, sont affichées dans les locaux de formation de manière à être connues de tous les stagiaires

Ces derniers sont tenus d'exécuter sans délai l'ordre d'évacuation donné par le formateur ou son représentant.



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

CONDITIONS GENERALES DE VENTE — ILYO TOUCH

Date de mise à jour : NOVEMBRE 2022

Bienvenue sur le Site [HTTPS://WWW.ILYOTOUCHFORMATIONS.FR/](https://www.ilyotouchformations.fr/)

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes commandes passées par les visiteurs (ci- après désignés : 'le Client' ou 'le candidat') sur le site Internet www.https://www.ilyotouchformations.fr/ auprès de la société ILYO TOUCH (SARL). Le Site se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales d'utilisation en vigueur au jour de la commande. Avant tout achat, merci d'accepter nos conditions générales de vente et d'utilisation ci-dessous. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par courriel : admin@https://www.ilyotouchformations.fr/

Article 1. DEFINITIONS

« **Site** » : désigne le site internet accessible à partir du lien URL [HTTPS://WWW.ILYOTOUCHFORMATIONS.FR](https://www.ilyotouchformations.fr/) et tous les sous-sites éventuellement associés, édités par la Société pour présenter et vendre ses différents services, exploité par la société ILYO TOUCH, SARL immatriculée au registre du commerce de Paris sous le numéro 820309177, dont le siège social est sis73, rue de Lagny 75020 Paris, représentée par Monsieur NATHANEL TAIEB

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui utilise le Site.

« **Formation** » : désigne les formations en ligne payantes de la Société vendues sur le Site à destination d'un public francophone.

« **Service** » : désigne indifféremment les différents types de services fournis par la Société (Formations).

« Client ; vous ; le candidat » :

désigne la personne physique ou morale contractant un abonnement auprès de la Société. Les Clients peuvent être des particuliers ou des professionnels.

« Conditions Générales ; « CG ou CGV » :

désigne les conditions applicables à la relation contractuelle entre la Société et ses Clients, qui comprennent les présentes et ses annexes ainsi que tout élément du Site auquel elles peuvent renvoyer.

« **Partenaire** » : désigne tout tiers à la Société au Site duquel il pourrait être renvoyé dans le cadre du Service.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme de formation en ligne accessible à partir du lien

URL : <https://www.ilyotouchformations.fr/> ou tout autre lien fourni aux Utilisateurs autorisés par la Société pour pouvoir accéder aux supports d'une formation, qu'ils soient gratuits ou payants.



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

PREAMBULE

ILYO TOUCH, est une société SARL immatriculée au RCS de Paris sous le N°820309177, dont le siège social est situé au 73, rue de Lagny 75020 Paris (ci-après « ILYO TOUCH ») qui organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE Ile-de-France ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de ILYO TOUCH, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que ILYO TOUCH ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1 – INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone au 01 82 88 44 14, par courrier électronique à l'adresse : contact@ilyotouchformations.fr

sur notre site <https://www.ilyotouchformations.fr> ou par courrier postal à l'adresse suivante :

ILYO TOUCH – Service Inscriptions – 73, rue de Lagny 75020 Paris, ou par tout autre canal indiqué sur les sites de nos marques ou sur les supports commerciaux. Votre inscription sera prise en compte à réception du bulletin d'inscription dûment rempli, signé et portant cachet commercial ou à réception de la convention de formation professionnelle signée et portant cachet commercial. Toute commande de formation interentreprises suppose que le client accepte le programme présent sur le site [www.https://www.ilyotouchformations.fr/](https://www.ilyotouchformations.fr) à la date de sa commande.

Toute commande de formation intra- entreprise suppose que le client accepte le contenu du stage ou du cycle décrit dans la proposition pédagogique et financière dont le client possède un exemplaire. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par ILYO TOUCH À tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du Client. Pour les formations intégrant du e-learning, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son poste informatique, avant la formation dans les délais impartis.

2 - OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions de fourniture et d'achat des formations en ligne à destination des clients professionnels ou consommateurs et non- professionnels francophones ce qui inclut les modalités d'utilisation du Site du réseau <https://www.ilyotouchformations.fr> et des plateformes de formation éditées et fournis par la Société.

Remarque préalable. Toute utilisation des sites et plateformes pour bénéficier du Service supposent l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales.

Accès aux CG ou CGV Les Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version. Ces Conditions Générales prennent effet à compter de leur date de mise à jour indiquée en entête des présentes.

Acceptation des CG. L'acceptation des Conditions Générales s'effectue au moment de la validation de la commande du Client. En procédant au paiement, le Client indique qu'il accepte sans réserve les présentes Conditions Générales. Le Client qui accepte les Conditions Générales garantit être capable de contracter en vertu de la loi de son pays de résidence. Le Client contracte un abonnement à des fins personnelles uniquement et déclare ne pas revendre, distribuer ou louer à des tiers les produits et services reçus dans le cadre des différents abonnements. Le Client qui ne respecterait pas cet engagement s'expose à des



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

poursuites. Par cette acceptation, le Client reconnaît que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de la Société sur le Site, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du contenu de sa commande aux besoins qui sont les siens.

3- DESCRIPTION DES SERVICES

Formations : Pour une présentation détaillée de la Formation proposée par la Société, le Client est invité à se rendre sur le site <https://www.ilyotouchformations.fr/> et à consulter l'onglet « Formation » du Site. La Formation en ligne est dispensée en langue française par la Société dans sa dernière version mise à jour à la date de la commande du Client. Le Site indique quelle version de la Formation est vendue.

Objet de la Formation : Une formation en ligne qui a pour objectifs de comprendre l'ensemble des notions spécifiques et les démarches administratives pour la création d'une microentreprise. A l'issue de la formation, le Client aura assimilé les fondamentaux de la création de microentreprise et maîtrisé le fonctionnement du statut de micro-entrepreneur (obligations légales, régime fiscal et social)

Programme, moyens, méthodes et techniques pédagogiques, modalités de déroulement : Le Client a accès à un webinaire en ligne et à la fin de ce webinaire, au terme duquel il devra répondre à un quiz, ensuite une plateforme de formation en ligne sera mise à sa disposition et sera accessible 24/24h, sur cette plateforme le Client aura un plan d'action étape par étape pour la création de sa microentreprise. Selon les critères suivants dont il aura déterminé le choix : (i) Présentiel ; ou (ii) A distance : E-learning (théorie et/ou pratique). **Modalités de mise en œuvre des formations** Les formations proposées par ILYO TOUCH sur le site Moncompteformation.gouv.fr sont exécutées par une société certifiée ILYO TOUCH et habilitées à cet effet.

Conditions d'inscription. Le Client avant l'entrée en formation, est réputé avoir pris connaissance et accepté les conditions suivantes : accepté les présentes CGV et lire et parler couramment le français

4 – CONVOCATION

Une convocation est adressée par courriel ou par courrier au stagiaire inscrit avec le plan de cours avant le début de celle-ci. En cas d'absence du ou des stagiaires à la formation, ILYO TOUCH ne peut être tenue responsable de la non-réception de la convocation. En cas de courriel invalide, elle est transmise au commanditaire.

5 – ANNULATION - ABSENCE – REMPLACEMENT

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit. Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit ILYO TOUCH et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la formation. Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer ILYO TOUCH par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à l'adresse contact@ilyotouchformations.fr, reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation. En cas d'annulation reçue entre quatorze [14] et sept [7] jours calendaires avant la date du premier jour de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une formation intégrant du e-learning), le montant de l'inscription reste dû à 50% à ILYO TOUCH. En cas d'annulation reçue moins de sept [7] jours calendaires avant la date d'un passage à un examen de certification ou du premier jour de la formation (ou du premier module pour un cycle ou une formation intégrant du e-learning), le montant de l'inscription reste dû en totalité à ILYO TOUCH.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité. Pour les formations sur mesure, le report d'une session ne donne pas lieu à une facturation des indemnités d'annulation intervenant plus de quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation, sous la réserve d'un engagement écrit du client sur les nouvelles dates de réalisation.



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

5 – TARIFS – PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition Ils comprennent aussi l'installation technique, les frais de déplacement et d'hébergement du formateur et la certification le cas échéant. Vous avez la possibilité de bénéficier de tarifs dégressifs en cas d'inscriptions à plusieurs formations ou de plusieurs participants ; pour ce faire, n'hésitez pas à contacter notre service Clients au 01-88-31-31-52 ou par courrier électronique à l'adresse contact@ilyotouchformations.fr. Le règlement du prix de la formation s'effectue soit par virement bancaire à notre banque, soit par chèque à l'ordre de ILYO TOUCH, soit à notre société d'affacturage si cela est précisé sur la facture. Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. En cas de paiement effectué par un OPCA, il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA dont il dépend. Le dossier de prise en charge par votre OPCA doit nous parvenir avant le 1^{er} jour de la formation. Si ILYO TOUCH n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points. Application d'une indemnité forfaitaire de 40 € en cas de retard de paiement (Articles L. 441-3, L.441-4 et L.441-6 du code de commerce) en sus des pénalités de retard à défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Client deviendra immédiatement exigible. Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze) % du montant des sommes exigibles.

6 – RESPONSABILITÉ – INDEMNITÉS

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de ILYO TOUCH ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré ILYO TOUCH pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que ILYO TOUCH ne puisse être recherchée ou inquiétée.

7 – DROIT DE CONTRÔLE DE ILYO TOUCH

ILYO TOUCH se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard sept [7] jours calendaires avant la date prévue. ILYO TOUCH se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. ILYO TOUCH se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- de refuser toute inscription ou accès à un client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

Délai de rétractation avant prise de la formation.

À compter de la date de signature du présent contrat, le Client dispose d'un délai supplémentaire un délai de 3 jours calendaires avant le début de la formation pour se rétracter. Dans ce cas, il en informe l'organisme de



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

formation par lettre recommandée avec accusé de réception et aucune somme ne peut être exigée au titre de la Formation.

Conditions financières. (i) Pour les candidats non-éligibles au CPF. Pour les candidats non-éligibles au CPF. Le service est délivré aux tarifs en vigueur figurant sur le site, lors de l'inscription du Client. Le paiement est dû le jour de l'inscription à la formation. Le Client s'engage à verser la totalité du prix susmentionné sur le site Moncompteformation.gouv.fr ou directement par carte bancaire sur le site

[HTTPS://WWW.ILYOTOUCHFORMATIONS.FR/](https://www.ilyotouchformations.fr/) ILYO TOUCH se réserve la possibilité de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou réductions de prix sur ses offres de services et de réviser ses offres et tarifs à tout moment, dans les conditions prévues par la loi (ii) **Pour les candidats éligibles au CPF.** Pour les candidats éligibles au CPF, le Site fournit au Client un lien lui permettant de s'inscrire et de faire assurer tout ou partie de la Formation.

Remboursement :

Le Client peut ne demander le remboursement dans le cas où la formation a été financée via le CPF (Moncompteformation.gouv.fr), le remboursement ne sera pas possible. Le Client peut demander le remboursement dans le cas d'un paiement unique par carte bancaire sur le site

[HTTPS://WWW.ILYOTOUCHFORMATIONS.FR/](https://www.ilyotouchformations.fr/) dans le cas où le Client atteste et établit qu'il ne génère aucun revenu via son activité en micro-entrepreneur après un délai de 365 jours. Dans ce cas, ILYO TOUCH s'engage à rembourser la totalité du prix qu'il a payé pour la formation. En tout état de cause, pour être éligible à ce remboursement, le Client doit s'être inscrit sur tous les sites des entreprises recommandées par ILYO TOUCH et établir qu'il n'a jamais reçu de mission sur les différents sites recommandés par le Site.

Participation et organisation des Formations

Le Client s'engage à assister à la formation aux dates et heures de formation prévus aux présentes conditions et sur sa commande en ligne. Le contrôle de réalisation de la Formation en présentiel s'effectue par les feuilles d'émargement signées des Clients et du (des) formateur(s), par demi-journée de formation. L'appréciation des résultats se fait à travers la mise en œuvre d'une procédure d'évaluation qui permet de déterminer si le Client a acquis les connaissances et/ou les gestes professionnels dont la maîtrise constitue l'objectif principal. En outre, des procédures complémentaires permettent au Client, au regard des objectifs globaux assignés, d'apprécier l'efficacité de l'action, la qualité de la formation et des intervenants, et ce, pour chacun des modules enseignés.

Évaluation des Formations.

Conformément aux exigences qualité de la formation, 4 niveaux* d'évaluations seront réalisées : (i)

L'évaluation des connaissances en début de formation pour valider les prérequis : (ii) L'évaluation des acquis en fin de formation pour valider l'évolution (niveaux 1 et 2) ; (iii) L'évaluation du transfert des compétences niveau 3 ; (iv) L'évaluation des résultats (niveau 4)

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au participant à l'issue de la formation.

En application des dispositions de l'article L.6354-1 du code du travail, faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, ILYO TOUCH se réserve le droit de la reporter ou de la rembourser. Dans ce cas ILYO TOUCH doit en informer le Client dans les 3 jours ouvrés qui précèdent le début de la Formation.

Accès aux informations.

Afin de mener à bien l'inscription à la formation sur le site moncompteformation.gouv.fr, avec l'accord du Client au préalable, ILYO TOUCH pourra avoir un accès libre à certaines catégories d'informations tel que le numéro de sécurité social, le code du compte ameli, les codes d'accès du compte impots.gouv.fr ou toutes autres informations pouvant contribuer à la bonne réalisation de l'inscription à la formation du futur Client. A cet effet, Le Client est informé que ILYO TOUCH pourra signer ou accepter, tout formulaire, acte et document nécessaire à l'inscription à la formation.

Interruption de la Formation.

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'abandon de la Formation par le Client celui-ci ne peut demander le remboursement sauf accord express de modification par le Site. Il ne peut davantage bénéficier des offres promotionnelles.



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

Médiation.

En cas de différend, le Client s'adressera préalablement au Site pour tenter de trouver une solution amiable. En cas de non résolution par le Site, le Client peut solliciter le recours à un médiateur de la consommation, sur le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>. Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

8 — COMMANDE

Saisie de la commande.

Pour passer commande, le Client est invité à entrer ses coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse, etc.), puis à sélectionner le Service selon les modalités de paiement qu'il préfère et à indiquer ses coordonnées bancaires. En cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [HTTPS://WWW.ILYOTOUCHFORMATIONS.FR](https://www.ilyotouchformations.fr) le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées.

Vérification de la commande avant validation.

Le Client vérifie les informations récapitulatives de sa commande avant de la valider et de passer à la phase de paiement par la méthode du double clic. Le premier clic permet de valider la commande et le second clic permet de confirmer définitivement la commande après l'avoir vérifiée et, au besoin, corrigée. Lors que votre carte de paiement a été préenregistrée et que vous avez fourni vos coordonnées de facturation et votre adresse email, vous avez la possibilité de passer une commande en une seule étape soumise aux présentes CGV qui formalise le contrat avec la Société.

Confirmation de la commande.

Après passation de sa commande, le Client reçoit par mail une confirmation fournissant les informations relatives à la commande ainsi qu'un renvoi vers les conditions générales applicables à sa commande. Une fois confirmée et acceptée par la Société, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation, cas de force majeure, exercice d'une garantie commerciale ou tout autre cas prévu par les présentes Conditions Générales, la loi, ou une décision judiciaire exécutoire. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par la Société au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande qui se traduit par l'envoi d'un mail et après encaissement, soit de l'intégralité du prix, soit d'abonnement.

Conditions tarifaires.

Le Service est délivré aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande du Client par la Société.

Offres spéciales.

La Société se réserve la possibilité de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou réductions de prix sur ses offres de services et de réviser ses offres et tarifs sur le Site à tout moment, dans les conditions prévues par la loi. Seuls les clients ayant réalisé et payé une formation en ligne complète pourront être éligibles aux offres spéciales de ILYO TOUCH.

Contrat ILYO TOUCH.

Après paiement et envoi de sa pièce d'identité, le client recevra un contrat par mail via le logiciel Yousign à signer et remplir directement en ligne dans un délai de 7 jours et à renvoyer à l'adresse électronique contact@ilyotouchformations.fr obligatoirement.

Abonnement plateforme vidéo.

Le client est au courant de son engagement à la souscription d'un abonnement mensuel chez ILYO TOUCH qui lui permet de pouvoir suivre d'autres formations et bénéficier également des clients fournis par ILYO TOUCH.

Obligation de confidentialité.

Le Client reconnaît par la présente que les informations de ILYO TOUCH vont être mises à sa disposition sous quelques formes que ce soit sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à quelques tiers que



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

ce soit, ni diffusées, copiées reproduites ou éditées sur un réseau social ou sur un support numérique quelconque. Il s'engage à **(i)** ne révéler à aucun tiers sans l'accord préalable de ILYO TOUCH la nature ou le contenu des informations reçues dans la formation ILYO TOUCH, et ce, directement ou indirectement et à utiliser ces informations uniquement pour un usage personnel ; **(ii)** à s'abstenir d'utiliser les informations qui lui seront transmises d'une quelconque façon qui pourrait porter atteinte à ILYO TOUCH, ses activités industrielles ou commerciales, et/ou, à sa propriété intellectuelle et de façon générale, réduire la consistance ou la valeur de son fonds de commerce, **(iii)** ne prendre aucun contact direct ou indirect d'aucune sorte auprès des actionnaires, des employés et/ou des cadres ILYO TOUCH, sans y avoir été préalablement autorisé par ILYO TOUCH ; **(iv)** à respecter les obligations de confidentialité pour une durée indéfinie, les informations transmises au travers de la formation ILYO TOUCH restent l'entière propriété de ILYO TOUCH et il ne peut en aucun cas reproduire ou réaliser un concept ou une société similaire à ILYO TOUCH ou une présentation publique ou privée de ces informations sans l'accord au préalable ILYO TOUCH.

10 — RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

Le prix est payable par les moyens de règlement mis à disposition sur le Site, tels qu'indiqués dans la page de commande. Le Client peut régler sa commande en ligne par carte bancaire, c'est-à-dire par prélèvement bancaire avec les systèmes et services de paiement proposés, qui sont des services sécurisés fournis par des tiers à la Société. Dans ce cas, le paiement s'effectue par prélèvement à partir des informations de carte bancaire communiquées ou par prélèvement SEPA, selon des modalités de paiement et de validation de l'identité du payeur déterminées par le prestataire de service de paiement et les éventuels choix opérés par le Client. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise la Société à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client garantit qu'il est majeur, qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée. Le Client peut régler sa commande en ligne par carte bancaire, c'est-à-dire par prélèvement bancaire avec les systèmes et services de paiement proposés – notamment Stripe - qui sont des services sécurisés fournis par des tiers à la Société. Dans ce cas, le paiement s'effectue par prélèvement à partir des informations de carte bancaire communiquées ou par prélèvement SEPA, selon le mode de paiement proposé par le prestataire de service de paiement et le choix du Client.

11 — DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client consommateur (ou non-professionnel dans certains cas) peut se rétracter des présentes Conditions Générales sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Il s'agit d'un droit des consommateurs (et des non-professionnels dans certains cas) qui s'applique indépendamment de toute garantie commerciale. La demande d'exercice du droit de rétractation doit intervenir avant l'expiration du délai de rétractation. Le délai de quatorze jours est compté en jours calendaires à compter du jour de la commande. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant. Pour exercer son droit de rétractation, le Client consommateur (ou non professionnel dans certains cas) doit notifier par mail avec accusé de réception et accusé de lecture à l'adresse contact@ilyotouchformations.fr lettre recommandée avec accusé de réception sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, et prévoir comme objet du mail ou du courrier la mention « DROIT DE RETRACTATION » mais ce n'est pas obligatoire. En cas de rétractation du Client aux Services, les droits d'accès à la plateforme vidéo en ligne sont clôturés. Les sommes réglées sont remboursées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la réception de la notification adressée par le Client consommateur de sa volonté de se rétracter. La Société procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client accepte expressément un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

n'occasionnera pas de frais pour le Client. En validant les présentes Conditions Générales et une case prévue à cet effet, le Client accepte de bénéficier directement du Service après la commande sans attendre la fin du délai de rétractation mais ne renonce pas à son droit. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le Client verse à la Société un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu au moment de la commande et peut être calculé sur la base du temps de Coaching et/ou du pourcentage de consultation des contenus de Formation (logs). Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni. A défaut, il dispose de son droit de rétractation dans les conditions susvisées.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de la Société visée en-tête des présentes (reproduire adresse) par mail à

contact@ilyotouchformations.fr : Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services (*) ci-dessous : Commandé le (*) : Nom du (des) consommateur(s) : Adresse du (des) consommateur(s) : Signature du (des) consommateur(s) (en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date : (*) Rayez la mention inutile.

Attention, ce droit de rétractation ne pourra pas être exercé sous certaines conditions en cas de : Fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel (Ex : mise à disposition de la totalité de la Formation) dont l'exécution a commencé après l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Dans le cadre de ces exceptions, il pourra être demandé au Client de cocher une case dédiée à son renoncement au droit de rétractation au moment de la commande.

12 — ACCÈS AUX SERVICES

Accès au Site. Le Site est accessible gratuitement à toute personne disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge des Utilisateurs. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Accès aux Services.

Le Client communique à la Société les informations nécessaires à la fourniture des Services au moment de la commande, s'assure seul de leur exactitude (nom, prénom, adresse, mail, n° de téléphone). Le Client garantit la Société contre toute fausse identité et ne pourra tenir responsable la Société d'un manquement résultant de l'inexactitude des informations fournies par le Client. La Société fournit par voie électronique au Client ses codes d'accès aux Services au plus tard 48 heures après le paiement effectif de la commande dans les conditions de règlement prévues. Tout code d'identification/d'accès fourni par la Société aux Clients est strictement personnel, individuel, confidentiel, intransmissible. Le Client est responsable de confidentialité de ses codes d'accès et s'interdit de toute diffusion. Le Client répondra de toute utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de ses codes et droits d'accès. Le Client informera sans délai la Société de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation des droits d'accès, la Société se réserve le droit de suspendre le Site, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

Comportement respectueux.

Tout espace de contribution sur le Site ou les réseaux sociaux fournis aux Clients dans le cadre du Service – doit être utilisé de bonne foi, et le client s'interdit de tout discours diffamatoire, menaçant, haineux, intolérant, obscène, etc. et de toute publication de nature à porter atteinte aux droits de tiers ou contraire à la loi. La Société se réserve le droit de refuser l'accès à tout ou partie des Services ou de limiter les droits d'accès aux Services, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Client ne respectant pas les Conditions Générales.

Interruption du Service.

La Société se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis, l'accès à toute partie du Site, afin d'en assurer la maintenance (notamment par le biais de mises à jour), des raisons de sécurité ou pour toute autre raison légitime, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

ni indemnisation. La Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès continu et de qualité au Site mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Notamment, la Société ne peut être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait l'accès au Site.

13 — DURÉE DU SERVICE

Le Service commence à la date indiquée sur le Site au moment de la commande du Client. Le Service est délivré pendant la durée spécifiée sur le Site au moment de la commande du Client. Les informations essentielles quant au commencement et à la durée du Service sont fournies au Client dans le récapitulatif de sa commande. En tout état de cause, la Formation est fournie pendant une année au moins à compter de la délivrance des droits d'accès et sans limitation de durée à compter de la délivrance des droits d'accès. Abonnement mensuel, résiliable à tout moment pour le mois suivant à condition de respecter un préavis d'au moins 3 mois avant la prochaine date de paiement/prélèvement prévue. La résiliation doit être demandée par le Client à la Société, sous forme d'un mail adressé à l'adresse contact@ilyotouchformations.fr dénué d'ambiguïté et précisant la date de confirmation de la commande. En cas de résiliation, les droits d'accès du Client au groupement d'entraide sont clôturés, mais pas ceux de la Formation.

14 — RÉILIATION

Le client peut arrêter l'abonnement à tout moment, mais cela nécessite obligatoirement un préavis de 3 mois. Le client peut alors payer la somme totale du préavis en une fois le jour où il souhaite se désabonner et par conséquent le client sera prélevé de la somme due, si le paiement est bien enregistré par ILYO TOUCH le client n'aura plus aucun prélèvement mensuel et son compte client sera résilié de la plateforme de vidéo en ligne. Le client peut également choisir d'engager le préavis de 3 mois dans ce cas, le client doit avoir soldé au préalable tous ses échéanciers pour qu'il soit désabonné de la plateforme de vidéo en ligne et pour qu'il n'est plus aucun prélèvement mensuel. A savoir, pour résilier l'abonnement chez ILYO TOUCH, le client doit obligatoirement régler tous ces échéanciers.

15 — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En application de la loi dite 'RGPD' : règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées aux services de ILYO TOUCH. Le Client dispose d'un droit d'accès aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées. Le Client peut également s'opposer à ce qu'elles soient communiquées à des tiers en adressant un courrier à ILYO TOUCH 15 bd Pereire 75017 Paris, France.

Données personnelles et cookies.

Le Site collecte des données à caractère personnel dans le cadre du présent Site. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont d'écrites dans la charte « Données Personnelles & Cookies » du présent Site. Les Clients sont informés que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des Clients, conformément au RGPD, est exposé aux présentes et en annexes.

Protection des données personnelles.

La Société respecte votre vie privée et s'engage à ce que la collecte et le traitement automatisé de vos données qui ont pour finalité la prospection commerciale, la gestion des commandes et la délivrance du Service, effectués à partir des Sites et de la Plateforme soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. En saisissant son adresse email sur le Site ou la Plateforme, y compris en s'inscrivant à une formation ou un module gratuit ou après sa résiliation d'une commande, l'Utilisateur et/ou Client reçoit des emails en relation avec le sujet de la liste sur laquelle il s'est inscrit. L'utilisateur peut se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela d'en informer la Société à l'email suivant



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

contact@ilyotouchformations.fr, ou de cliquer sur le lien de désinscription dans le mail. La Société effectue sur le Site et la Plateforme un suivi de la fréquentation et utilise des outils tels que Google Analytics. Ces données, permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation, de les personnaliser en fonction des demandes fréquentes des Utilisateurs, de traiter et d'exécuter les commandes des Clients. L'Utilisateur est informé lorsque les informations demandées dans le cadre des formulaires disponibles sur le Site ou la Plateforme sont obligatoires et nécessaires pour prendre en compte les demandes des Utilisateurs. Le défaut de réponse dans un champ obligatoire entraînera l'impossibilité pour la Société de traiter les demandes des Clients. Les données traitées pendant le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables, de déclaration ou probatoires à des fins de gestion des contentieux. Les personnes concernées par des traitements de données à caractère personnel réalisés par la Société disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant et peuvent s'opposer au traitement pour des motifs légitimes. Pour exercer ces droits, il convient de s'adresser à la Société par mail à contact@ilyotouchformations.fr. Le Client peut se reporter à la Politique de confidentialité de la Société pour plus d'informations.

Lien de désinscription en bas de chaque courriel.

Le serveur sur lequel est hébergé la mailing liste est hébergé par OVH ce qui implique que vos données peuvent être transférées hors UE dans le cadre du RGPD – OVH ayant fourni les clauses de protection adéquates sur le modèle établi et approuvé par la Commission européenne. Vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données.

Le responsable du traitement est la société OVH. Le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. La fourniture de votre email est nécessaire pour recevoir les communications susmentionnées, et est entièrement facultative.

Pour tout traitement de données personnelles effectué en relation avec ce contrat, les parties se conformeront au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) – « RGPD ».

ILYO TOUCH SARL garantit qu'elle se conformer strictement au RGPD pour tout traitement de données personnelles effectué en rapport avec ces conditions générales de vente

Données personnelles du prestataire :

Si ILYO TOUCH (SARL) effectue un traitement de données personnelles du prestataire, ou permet à un tiers de le faire, il devra en informer le prestataire et se conformer au RGPD, et le cas échéant donner instruction au tiers d'en faire de même et garantir qu'il s'y conformera.

Données personnelles du Client :

Le prestataire de ILYO TOUCH (SARL) traite des données personnelles du Client, comme détaillé dans la politique de traitement de données personnelles figurant en annexe sur le Site. Si le prestataire effectue d'autres traitements de données personnelles du Client, ou permet à un tiers de le faire, il devra en informer le Client et se conformer au RGPD, et le cas échéant donner instruction au tiers d'en faire de même et garantir qu'il s'y conformera.

Données personnelles de tiers - Engagement de confidentialité :

Si la prestation de services induit le traitement de données personnelles de tiers, ces données personnelles devront rester confidentielles. **Voir notre Politique de confidentialité**

Sous-traitance de données personnelles :

Le prestataire pourra être amené à effectuer un traitement de données personnelles pour le compte de ILYO TOUCH (SARL) ou du Client, le Client déterminant seul les finalités et les moyens du traitement. Dans ce cas, ILYO TOUCH (SARL) sera responsable du traitement et le prestataire sera son sous-traitant, au sens de l'article 28 du RGPD. Préalablement à toute sous-traitance de données personnelles, les parties concluront un contrat de sous-traitance conforme au RGPD.



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

Cotraitance de données personnelles :

Le prestataire pourra être amené à déterminer, conjointement avec ILYO TOUCH (SARL) les finalités et les moyens d'un traitement de données personnelles. Dans ce cas, ILYO TOUCH (SARL) et le prestataire seront responsables conjoints du traitement, au sens de l'article 26 du RGPD. Préalablement à toute cotraitance de données personnelles, les parties concluront un contrat de cotraitance conforme au RGPD.

16 — SITES TIERS – LIENS HYPERTEXTE

Le Client est informé que le Service peut nécessiter l'accès à d'autres sites ou plateformes, conçus et gérés sous la responsabilité de tiers. Toute recommandation est fournie à titre indicatif et ne porte aucune responsabilité du fait des manquements de tiers, y compris recommandés. Sauf mention contraire dans les présentes Conditions Générales, aucun contrôle sur les contenus desdits sites n'est exercé de la part de la Société qui décline toute responsabilité s'agissant de leur contenu et de l'utilisation faite par tout tiers des informations y figurant. Lorsque l'Utilisateur accède à des liens tiers par les liens hypertextes présents sur les Sites aux sites de Partenaires, ces derniers ne sont pas régis par les présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est, en conséquence, invité à examiner les conditions générales d'utilisation ou de ventes, ainsi que les politiques de confidentialités ou toutes autres informations légales, applicables sur ces sites.

17 — CAS DE FORCE MAJEURE OU FORTUITS

La responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère, y compris en cas de sur-volume de demandes d'accès. L'exécution des obligations de la Société au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. La Société avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à la Société, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de la Société. En cas d'incapacité de travail du ou des expert(s) en charge du Service, au sein de la Société, par suite de maladie ou d'accident, la Société se réserve le droit de modifier le planning prévu sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités quelconques. La Société avertira le Client dans un délai raisonnable de cette incapacité et dans la mesure du possible de la durée de celle-ci.

18 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction intégrale ou partielle de nos pages vidéos tutoriels de formation ou autres, faite sans notre consentement écrit serait illicite (Article L.122-4), et serait sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code. Les marques citées et représentées sont des marques déposées dont la Société ILYO TOUCH est licenciée exclusif. Le Client est présumé être un Client majeur. La Société est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Sites et Plateforme, contenus, outils et supports de formations délivrés qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférant. L'accès aux Sites et/ou à la Plateforme ne confère aucun droit à l'Utilisateur sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Sites et à la Plateforme, qui restent la propriété exclusive de la Société ou de ses Partenaires. Les contenus de la Société sont fournis à titre strictement personnel aux Clients. L'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du contenu Sites ou plateforme de Formation/Coaching sans l'autorisation écrite préalable de la Société. L'exploitation non préalablement autorisée par la Société ou ses Partenaires, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie des Sites et plateforme de formation pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon. En contrepartie du paiement du prix



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

demandé lors de la commande, les contenus, informations et accès à la Plateforme ou à tout type de contenu pouvant faire partie du Service fourni font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée, durée variable en fonction du Service sélectionné par le Client au moment de la commande et de l'éventuelle reconduction du Service au-delà. A ce titre, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter le Service pour le compte d'autres personnes. Il engage sa responsabilité en cas de cession ou de communication des contenus ou de ses codes d'accès non autorisée. Le Client se porte fort du respect des droits de propriété intellectuelle de la Société ou ses Partenaires par l'ensemble de ses préposés susceptibles d'avoir des accès autorisés aux contenus du Service et/ou à la Plateforme ou d'être Utilisateur. Tous les signes distinctifs par la Société sont protégés par la loi et toute utilisation non autorisée par la Société pourra donner lieu à des poursuites. Le non-respect de cette clause sera analysé comme une faute grave du Client portant préjudice à la Société qui se réserve la possibilité, dans ce cas, de résilier le contrat aux torts du Client, sans préjudice de toute action en réparation. Tout Utilisateur s'engage, dans les mêmes conditions, à respecter les droits des autres Utilisateurs sur les contenus publiés dans le cadre du Service et de faire un usage loyal de toute information fournie à titre confidentiel dans le cadre d'un groupe de Clients.

19 — EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES

La Société se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des Conditions Générales à tout moment et sans préavis, afin de les adapter aux évolutions des Sites et/ou de leur exploitation et des caractéristiques des accès au Service. Les conditions applicables sont celles adressées au Client en cas de vente à distance par tout autre moyen de communication sur un support durable. Les modifications des Conditions Générales apportées par la Société ne s'appliqueront pas au Service déjà souscrit, sauf pour les clauses liées à l'évolution technique du Service, dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité et que les caractéristiques auxquelles le Client non-professionnel ou le consommateur a subordonné son engagement. Le Client peut également être invité à accepter les Conditions Générales modifiées et à défaut, les dernières Conditions Générales qu'il a acceptées continuent à s'appliquer jusqu'à ce que le Service soit pleinement exécuté. En cas d'impossibilité pour la Société de continuer à fournir le Service dans les précédentes conditions, le Client dispose de la faculté de demander la résiliation du Service dans un délai raisonnable et le remboursement. Aucun remboursement ne pourra intervenir plus d'une année après la délivrance de la Formation. Dans tous les cas, la Société peut retenir un montant correspondant au Service fourni jusqu'à résiliation, dans les conditions prévues par la loi.

20 — EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE

Avertissement : La Société ne délivre pas de diplôme reconnu par l'État, de type MBA ou école de commerce, ou autre. La Société n'agit pas en tant qu'organisme de formation au sens du code du travail. La Société ne délivre pas des formations dites *datadockées* ou remboursables par des organismes de formation. L'utilisation et l'exploitation des informations fournies au titre du Service se font sous la seule responsabilité du Client et à ses risques et périls. Tout ou partie des Services ne saurait s'assimiler à une prestation de conseil personnalisée relevant de la profession d'avocat, d'expert-comptable, de commissaire ou compte ou toute autre profession réglementée, ce que le Client accepte expressément. La Société ne saurait être tenue responsable au titre des éventuels litiges intervenant entre le Client et ses propres clients, ou tout autre tiers aux Conditions Générales conclues. Le Client déclare et garantit que le Service souscrit auprès de la Société est en parfaite adéquation avec ses objectifs et ses besoins et qu'il a bénéficié de l'ensemble des informations nécessaires à son achat. La Société ne garantit aucun minimum de chiffre d'affaires au Client. Toute estimation du bénéfice potentiel que pourrait réaliser le Client est seulement indicative.

Tout « challenge » établi dans le cadre d'une Formation ne constitue en aucun cas une garantie de résultat ou un minimum garanti de chiffre d'affaires. L'Utilisateur et/ou Client est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies au titre des Services, des conseils qu'il en déduit ou qui lui ont été données dans le cadre des Services, et des adaptations réalisées pour ses activités propres. La Société ne fournit aucune



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

garantie expresse ou implicite, et ce, y compris sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité, à la performance, au résultat, à la pérennité des bénéfices tirés par le client des services de formation et/ou d'accompagnement qui dépendent pleinement de leur mise en application concrète et effective par le Client, et sont soumis à un aléa.

A ce titre, le Client est expressément averti que toute activité professionnelle suppose un statut juridique adapté, conformément à la loi de son pays. La Société n'a pas vocation à fournir un statut professionnel au Client, qui est pleinement responsable du respect de la réglementation applicable à l'activité professionnelle dans le cadre de laquelle il souscrit aux Services, notamment en matière de facturation, de TVA, de respect du droit de la consommation, des données personnelles, de la concurrence, de la santé et des normes sanitaires applicables dans son pays. Le Client assume en tant qu'éditeur, la responsabilité de la communication au public des informations et la responsabilité éditoriale de son ou ses sites, blogs, pages sur les réseaux sociaux, etc. Le Client est le seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données et contenus qu'il transmet au public, y compris ceux qu'il soumettrait à la Société pour avis et/ou qu'il publierait sur un groupe privé dans le cadre du Service.

21 — ACCES ET FONCTIONNEMENT DU SITE

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et à l'accès au Site. Le Client conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Site. Le Client utilise le Site à ses risques et périls. ILYO TOUCH (SARL) ne saurait donc être tenue pour responsable d'un quelconque dommage que tout Client pourrait subir à la suite d'une telle utilisation. En outre, ILYO TOUCH (SARL) DECLINE TOUTE RESPONSABILITE QUANT AUX DOMMAGES INDIRECTS, QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES, ORIGINES, NATURES OU CONSEQUENCES EN CE COMPRIS NOTAMMENT LES COUTS POUVANT SURVENIR DE L'ACQUISITION DE BIENS PROPOSES SUR LE SITE, LES PERTES DE PROFITS, DE CLIENTELE, DE DONNEES OU TOUT AUTRE PERTE DE BIENS INCORPORELS POUVANT SURVENIR A RAISON DE L'ACCES DE QUICONQUE AU SITE OU DE L'IMPOSSIBILITE D'Y ACCEDER OU DU CREDIT ACCORDE A UNE QUELCONQUE INFORMATION PROVENANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE CE DERNIER

Limitation de responsabilité.

Le Site contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. ILYO TOUCH (SARL) ne contrôle ni

l'exactitude des informations qui s'y trouvent, ni leur contenu. En conséquence, ILYO TOUCH (SARL) ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet. ILYO TOUCH (SARL) ne saurait être tenue d'aucune garantie, d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site ni leur adéquation à l'utilisation que le Client projette d'en faire. Toute réclamation déposée par un Client contre ILYO TOUCH (SARL) doit être formulée dans les 6 mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation

22 — DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les Conditions Générales ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées sont régies par la loi du for du Client. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par la Société ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

23 — LITIGES

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à la Société pour tenter de trouver une solution amiable. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le Client consommateur a également la possibilité, avant toute action en justice, de solliciter le recours à un médiateur de la consommation, que vous pouvez identifier sur le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>. Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. Dans ce contexte, tout consommateur européen peut également saisir la Plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à partir de l'adresse URL suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives aux garanties suppose que le Client honore ses engagements financiers envers le vendeur. Concernant le Client professionnel, la responsabilité de la Société est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client professionnel. En aucun cas, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation du Client professionnel.

24 — INFORMATIONS LEGALES

Éditeur :

Le site est produit et édité par ILYO TOUCH, SARL immatriculée au RCS de Paris n° 820309177, dont le siège social est sis au 15 bd Pereire 75017 Paris. contact@ilyotouchformations.fr

Directeur de publication : TAIEB Nathanel — **Responsable de la rédaction** : TAIEB Nathanel

N° individuel de TVA: FR04820309177.

Hébergeur : Site hébergé par la société OVH dont le siège social, inscrite au registre de Paris sous le numéro 424 761 419 00045.

Adresse de correspondance : ILYO TOUCH : 15 bd Pereire 75017 Paris.

Afin d'optimiser le traitement de vos demandes, veuillez préciser après la mention " Service Clients " l'objet de votre courrier : Désinscriptions, Remboursements, Justificatifs, Demande d'informations...

Dans votre courrier veuillez indiquer également votre nom, prénom, adresses postales, email et, si vous nous écrivez au sujet d'une commande, le numéro de commande.



CONDITIONS GENERALES ILYO TOUCH RELATIVES AUX DONNEES PERSONNELLES

Outre les obligations de confidentialité qui s'appliquent à toute Donnée à caractère personnel, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de Données à caractère personnel et, en particulier le Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des données Personnelles ou RGPD).

1. Responsabilité des traitements :

Les présentes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Le Prestataire s'engage à effectuer le traitement pour le compte du CLIENT. Dans le cadre des présentes, le CLIENT est Responsable du traitement au sens des dispositions légales ou réglementaires à la protection des Données à caractère personnel.

Le Prestataire a la qualité de Sous-traitant à l'égard du CLIENT. Ainsi, les Parties conviennent que le Sous-traitant doit traiter les Données à caractère personnel uniquement et exclusivement selon les directives du CLIENT.

Si, pour quelque raison que ce soit, ILYO TOUCH (SARL) s'avérait incapable de se conformer aux instructions du CLIENT, Le Prestataire s'engage à en informer sans délai le CLIENT, qui pourra suspendre la fourniture des prestations concernées et/ou résilier tout ou partie du Contrat pour autant que le manquement en cause le justifie.

1.1 Référent à la protection des Données à caractère personnel :

Conformément à l'article 37 du règlement, Le Prestataire a nommé un référent en la personne de Nathanel TAIEB, au 15 bd Pereire, France. Le CLIENT garantit avoir nommé un référent

1.2 Registre des catégories d'activités de traitement :

Le Prestataire déclare tenir un registre écrit, sous forme électronique, de toutes les catégories d'activités de traitements effectuées pour le compte du CLIENT comprenant l'ensemble des informations prévues à l'article 30.2 du Règlement.

2. Description du traitement :

Dans le cadre du Contrat, le CLIENT confie à ILYO TOUCH (SARL) les traitements ayant les caractéristiques suivantes :

2.1 Données traitées :

Données à caractère personnel : désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro de téléphone, une adresse email, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

2.2 Finalité du traitement :

Le CLIENT a défini en accord avec Le Prestataire la finalité principale du traitement pour la mise en place des campagnes publicitaires du CLIENT dans le cadre des prestations de services confiées par le CLIENT à ILYO TOUCH (SARL).

2.3 Durée de conservation des données :

Chaque Partie s'engage à ne conserver les Données à caractère personnel faisant l'objet des traitements réalisés que pour la durée nécessaire aux finalités du traitement réalisé.



3. Obligations de ILYO TOUCH (SARL) :

ILYO TOUCH (SARL) reconnaît présenter les garanties suffisantes, notamment en termes de connaissance, de fiabilité et de ressources pour la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles satisfaisant aux obligations légales et réglementaires en matière de protection des données.

ILYO TOUCH (SARL) s'engage à :

- traiter les Données à caractère personnel uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance ;
- traiter les Données à caractère personnel conformément aux instructions documentées du CLIENT. Si ILYO TOUCH (SARL) considère qu'une instruction constitue une violation du Règlement ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le CLIENT;
- garantir la confidentialité des Données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent Contrat;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données à caractère personnel en vertu du présent Contrat s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des Données à caractère personnel ;
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.
- notifier immédiatement toute modification ou changement pouvant impacter le traitement des Données à caractère personnel ;
- respecter la durée de conservation des Données à caractère personnel au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou transmises et à supprimer les Données à caractère personnel à expiration de la durée de conservation ;
- à coopérer avec le CLIENT pour envisager les hypothèses dans lesquelles l'anonymisation des Données à caractère personnel pourrait être appropriée.

4. Sous-traitance ultérieure :

ILYO TOUCH (SARL) peut faire appel à un Sous-traitant, (ci-après, « le Sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitements spécifiques. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le CLIENT de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres Sous-traitants.

Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du Sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance. Le CLIENT dispose d'un délai maximal d'une (1) semaine à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. A défaut d'objection du CLIENT, celui-ci est réputé avoir accepté la sous-traitance de second rang.

Le Sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent Contrat pour le compte et selon les instructions du CLIENT

5. Exercice des droits des personnes :

Dans la mesure du possible, ILYO TOUCH (SARL) doit aider le CLIENT à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées adressent à ILYO TOUCH (SARL) des demandes d'exercice de leurs droits, ILYO TOUCH (SARL) doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à l'adresse électronique qui lui sera transmise par le CLIENT.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous bénéficiez et pouvez exercer les droits suivants auprès de nous :

- Le droit d'être informé : Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous traitons vos données à caractère



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

personnel et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans cette Politique.

- Le droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, obtenir l'accès et/ou une copie de ces données
- Le droit de rectification : Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou soient complétées si elles sont incomplètes ou mises à jour
- Le droit à l'effacement/droit à l'oubli : Dans certains cas (énumérés à l'article 17 du RGPD), vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos données à caractère personnel pour des motifs légaux ou légitimes.
- Le droit de s'opposer à la prospection commerciale, y compris à un profilage : Vous pouvez vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment.
- Le droit de retirer son consentement à tout moment pour un traitement de données fondé sur le consentement : Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- Le droit de s'opposer au traitement des données basé sur l'intérêt légitime : Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données lorsque le traitement est basé sur l'un de nos intérêts légitimes sous réserve de la prévalence d'un motif légitime et impérieux que nous pourrions faire valoir ou d'une nécessité liée à une action en justice.
- Le droit à la portabilité des données : Pour les traitements fondés sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat avec vous, vous avez la possibilité de recevoir vos données personnelles que vous nous avez communiquées sous format électronique ou de demander le transfert à un tiers.
- Le droit à la limitation du traitement : Dans certains cas, énumérés à l'article 18 du RGPD, vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles. Par exemple, si vous estimez qu'elles ne sont pas exactes ou que nous les utilisons abusivement.
- Le droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès : Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication après votre décès de vos données personnelles traitées par ILYO TOUCH, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables. Vos éventuelles directives particulières seront enregistrées par ILYO TOUCH, et vous pouvez les modifier ou les révoquer à tout moment.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : En cas de violation de vos droits, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation relative aux traitements de vos données personnelles auprès de la CNIL — www.cnil.fr — 3 place de Fontenoy 75007 Paris. <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en contactant le service dédié aux adresses suivantes :

- Par email à : **Référent RGPD** : TAIEB Nathanel: contact@ilyotouchformations.fr
Par courrier à référent RGPD, TAIEB Nathanel SARL ILYO TOUCH, 73, rue de Lagny - 75020 Paris.

Vous devez être précis dans votre demande afin que celle-ci puisse être traitée de manière concrète et correcte. En cas de « doute raisonnable » sur l'identité du demandeur (par exemple en cas de demande formulée via une adresse électronique inconnue), et afin de prévenir des usurpations d'identité ou des risques d'homonymie, ILYO TOUCH pourra valablement solliciter la communication d'une preuve de l'identité. ILYO



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

TOUCH dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande pour y répondre, sous réserve du bien-fondé de la demande et de son caractère non manifestement excessif.

6. Notification des violations de données à caractère personnel :

ILYO TOUCH (SARL) notifie au CLIENT toute violation de Données à caractère personnel, telle que définie à l'article 4.12 du Règlement, dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après en avoir pris connaissance et par le moyen suivant : envoi d'un message sur l'adresse électronique transmise par le CLIENT et d'un courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse postale du CLIENT.

Cette notification est accompagnée de toute documentation en sa possession permettant au CLIENT, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente. Elle doit, autant que faire se peut, préciser la nature et les conséquences de la violation des données, les mesures déjà prises ou celles qui sont proposées pour y remédier et les personnes auprès desquelles des informations supplémentaires peuvent être obtenues, et lorsque cela est possible, une estimation du nombre de personnes susceptibles d'être impactées par la violation en cause.

7. Assistance de ILYO TOUCH (SARL) dans le cadre du respect par le CLIENT de ses obligations:

ILYO TOUCH (SARL) coopère, sur demande raisonnable du CLIENT dans :

- la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données ;
- la consultation préalable éventuelle de l'autorité de contrôle.

8. Transfert de Données à caractère personnel :

ILYO TOUCH (SARL) s'engage à ce que pendant toute la durée du Contrat les Données à caractère personnel soient hébergées et traitées au sein de centres de données situés au sein de l'Union Européenne, y compris pour ce qui concerne les copies de sauvegarde.

ILYO TOUCH (SARL) s'interdit tout flux transfrontalier de Données à caractère personnel, quel qu'il soit, en dehors du territoire de l'Union Européenne, sauf consentement préalable et écrit du CLIENT.

ILYO TOUCH (SARL) s'engage à ne pas divulguer ni transférer les Données à caractère personnel, même à des fins de transit ou au moyen d'un accès distant, à un tiers ou un Sous-traitant opérant dans un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Dans le cas où ILYO TOUCH (SARL) serait autorisé par écrit, expressément et préalablement au transfert, par le CLIENT, à transférer ces Données à caractère personnel hors du territoire de l'Union Européenne, notamment dans le cadre de la sous-traitance des prestations qui lui sont confiées par le CLIENT, et que ce transfert a lieu vers un pays reconnu comme « n'offrant pas un niveau suffisant de protection des Données à caractère Personnel » par la Commission Européenne, ILYO TOUCH (SARL) aura l'obligation – préalablement à tout transfert – de formaliser une convention de transfert de Données à caractère personnel hors de l'Union Européenne signé entre ILYO TOUCH (SARL), agissant en qualité de mandataire du CLIENT et d'« exportateur de Données à caractère personnel » et son Sous-traitant qualifié d'« importateur de Données à caractère personnel », sur la base des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne, ou le cas échéant, de celles adoptées par une autorité de contrôle conformément au mécanisme de contrôle de la cohérence, puis par la Commission. Ainsi, le niveau de protection garanti au sein de l'Union européenne devra être garanti par ILYO TOUCH (SARL) et les mesures nécessaires pour compenser l'insuffisance de la protection des données devront être prises.

ILYO TOUCH (SARL) s'engage également, le cas échéant, à coopérer avec le CLIENT dans l'exécution des formalités adéquates conformément aux dispositions applicables, par exemple, en cas d'obligation, à la charge du CLIENT, de procéder à une demande d'autorisation auprès de la CNIL. Enfin, ILYO TOUCH (SARL) s'assure qu'aucune donnée n'est transférée hors de l'Union européenne par ses propres Sous-traitants, les personnes agissant sous son autorité ou pour son compte.



9. Mesures de sécurité :

ILYO TOUCH (SARL) s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adapté au risque, selon les besoins et conformément aux instructions documentées du CLIENT.

ILYO TOUCH (SARL) doit prendre les mesures qui s'imposent en termes de sauvegarde et de restauration pour se conformer au niveau de service exigé par le CLIENT.

Une politique antivirale stricte devra être mise en place au niveau des serveurs dont ILYO TOUCH(SARL) a la charge ainsi qu'au niveau des dispositifs utilisateurs (tablette, téléphones mobiles, ordinateurs).

10. Sort des Données :

Au terme des présentes, ILYO TOUCH (SARL) s'engage à détruire toutes les Données à caractère personnel du CLIENT y compris toutes les copies existantes dans les systèmes d'information de ILYO TOUCH (SARL), sous réserve que les dispositions légales ou réglementaires n'exigent leur conservation et que cette conservation se fasse dans le respect de ses engagements de confidentialité et de sécurité en vertu du présent Contrat.

Une fois les Données à caractère personnel détruites, ILYO TOUCH (SARL) doit justifier par écrit de la destruction au CLIENT.

11. Documentation :

ILYO TOUCH (SARL) met à la disposition du CLIENT la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations susvisées et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le CLIENT ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits. Le CLIENT s'oblige à informer ILYO TOUCH (SARL) de sa volonté de réaliser un audit a minima trente jours ouvrés avant la date souhaitée. Si la date proposée ne convient pas ILYO TOUCH (SARL) proposera une date appropriée aussi proche que possible de la date souhaitée par le CLIENT. Le CLIENT veille à ce que l'audit soit réalisé dans des conditions ne perturbant pas l'activité de ILYO TOUCH (SARL) et dans le plus grand respect de la confidentialité des activités de ILYO TOUCH (SARL) et des données des autres CLIENTS de Darwin.

12. Obligations du CLIENT vis-à-vis de ILYO TOUCH (SARL) :

Le CLIENT s'engage à :

- fournir à ILYO TOUCH (SARL) les données visées au point 2 « Données traitées » des présentes clauses ;
- garantir le respect du Règlement européen n°2016/679 relatif à la collecte de donnée Opt-in ou le recueillement de cookie : consentement préalable de l'utilisateur avant le stockage d'information.
- documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par ILYO TOUCH(SARL) ;
- superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès de ILYO TOUCH(SARL).



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France



Règlement Intérieur Apprenant formation à distance

ILYO TOUCH est un organisme de formation qui réalise des formations à distance dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 11930810593 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Article 1. Objet et champ d'application du règlement :

Le présent règlement s'applique à tous les Apprenants, qui suivent un parcours de formation commercialisé par ILYO TOUCH (les « Apprenants »). Le règlement intérieur vise à réguler les rapports entre les membres de la communauté éducative de ILYO TOUCH afin de permettre les meilleures conditions de travail à l'ensemble des apprenants, propices à la réussite de leur formation, et ce, en prenant en compte les particularités de l'enseignement dispensé essentiellement à distance.

Article 2. Règles de fonctionnement

- 2.1 Principes essentiels :** Les espaces éducatifs de ILYO TOUCH reposent sur les valeurs et les principes suivants, dont le respect s'impose à tous, de tolérance, d'entraide, de bienveillance, de courtoisie, de civilité et de savoir-vivre ensemble, de respect d'autrui dans sa personne et ses convictions, à la protection contre toute forme de violence verbale, morale, psychologique, ou physique.
- 2.2 L'usage de la violence, sous quelque forme que ce soit, est interdit et ne sera pas toléré au sein des espaces en ligne ou hors ligne de ILYO TOUCH.** Les Apprenants sont ainsi invités à participer aux différents espaces communautaires de ILYO TOUCH en respectant les valeurs et principes évoqués ci-dessus ainsi que la législation en vigueur.
- 2.3 Organisation des formations :** Chaque Parcours comporte un certain nombre de livrables que l'Apprenant doit réaliser. Pour valider sa formation, l'apprenant doit :
- Réaliser la totalité des livrables que lui demandera de faire son tuteur et qui font partie du travail à faire pour réussir l'acquisition des compétences
- 2.4 Équipement nécessaire :** Les enseignements de ILYO TOUCH étant dispensés en ligne, chaque Apprenant doit obligatoirement avoir accès à un réseau internet de qualité suffisante permettant d'effectuer des visioconférences sans interruptions, avoir en sa possession une webcam ainsi qu'un micro permettant de réaliser les sessions de formation prévues dans des conditions optimales. Un aménagement est prévu pour les Apprenants en situation de handicap.
- 2.5 Modalités de l'accompagnement pédagogique Tutorat :** Ces sessions de formation se déroulent exclusivement par le biais d'une visio-conférence, impliquant pour l'apprenant l'obligation pour chaque session d'avoir en sa possession une webcam et un micro opérationnels. Pour les Apprenants justifiant



d'une situation de handicap, une adaptation des modalités d'accompagnement pourra être prévue. Par exemple la mise à disposition d'un interprète en langue des signes durant les visio-conférences pour les personnes sourdes. L'Apprenant accepte que ses sessions de formation puissent être filmées à des fins de qualité exclusivement internes et propres à ILYO TOUCH.

Les apprenants doivent appliquer les règles de ponctualité, civilité, et se présenter dans un environnement adapté, un langage et avec une tenue vestimentaire corrects à toutes les sessions de tutorat.

Modalités de contrôle continu des connaissances : ILYO TOUCH s'engage à conserver les travaux réalisés par l'apprenant et / ou tout élément permettant de démontrer le suivi et le cas échéant l'évaluation de l'action pendant une durée de quatre ans à compter de la fin de l'action de formation.

2.6 Arrêt et suspension des formations : En cas d'arrêt anticipé de la formation ou de suspension de la formation, l'Apprenant doit en notifier son formateur. Les suspensions d'une durée d'une semaine sont autorisées être portables, sous réserve que le formateur en ait été informé au préalable et sous réserve de sa disponibilité. Les apprenants financés par un organisme de financement tel que Pôle Emploi, Opco, Mon Compte Formation ou autres n'ont pas la possibilité de faire de pause sans en référer préalablement à leur organisme de financement. Un accord écrit officiel de l'organisme de financement sera obligatoire pour que ILYO TOUCH prenne en considération ladite pause et que le report de la durée équivalente à la période de suspension en fin de la formation soit effectif.

2.7 Demande de changement de formation : Toute demande de changement de parcours doit être préalablement soumise à ILYO TOUCH via un courriel à contact@ilyotouchformations.fr, après consultation obligatoire du formateur. Le changement de parcours demande au minimum 7 jours ouvrés de traitement. Les Apprenants qui sont financés par un organisme financeur tiers doivent au préalable faire une demande de changement de parcours auprès de leur organisme financeur. Le changement de parcours ne pourra être effectif sans accord écrit officiel de l'organisme.

Article 3. Obligations des Apprenants :

3.1 Assiduité : L'apprenant est tenu à une obligation générale d'assiduité.

3.2 Participation obligatoire aux séances de formation des Parcours : L'Apprenant doit être présent à toutes les sessions de formation prévues.

En cas d'absence à une session de tutorat :

- L'Apprenant doit impérativement prévenir son formateur plus de 24 heures à l'avance, en justifiant son absence afin de pouvoir reporter la session, si possible dans la même semaine ou la semaine suivante. Ce report de session peut aboutir à programmer 2 sessions de formation dans une même semaine, ce à quoi l'Apprenant devra se conformer.
- Si l'Apprenant ne prévient pas ou prévient moins de 24H avant la session programmée, celle-ci sera considérée comme une absence non-justifiée et ne sera pas reportée, sauf cas exceptionnel soumis à l'autorisation préalable de ILYO TOUCH.
- Est considérée comme une "absence non autorisée", toute session annulée par l'Apprenant moins de 24 heures avant la session.
- Dans le cas cité ci-dessus, l'Apprenant doit envoyer un courriel au formateur afin de le tenir informé des raisons de l'absence (avant et/ou après la session programmée) et reprogrammer une session avec le formateur dans les 48h de l'absence.

Après deux absences non autorisées consécutives de l'Apprenant, ILYO TOUCH pourra prononcer une sanction pouvant aller jusqu'à l'exclusion de celui-ci de la formation.

3.3 Implication : En vue du succès de leur formation, les Apprenants se doivent de fournir un travail régulier tout au long de leur formation, dont la réalisation des livrables qu'ils devront soumettre à leur



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

formateur lors des sessions. En cas de non-respect des dispositions du présent article ILYO TOUCH pourra prendre des sanctions disciplinaires à l'encontre de l'Apprenant.

3.4 Respect de la propriété intellectuelle : Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de ILYO TOUCH, à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de ILYO TOUCH. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des contenus copiés pourraient tenter une action en justice à votre encontre.

3.5 Interdiction de la violence et respect : d'autrui Tout comportement jugé injurieux, calomnieux, xénophobe, raciste, diffamatoire, obscène, sexiste, homophobe, menaçant, illégal ou plus généralement considéré comme inacceptable par ILYO TOUCH entraînera immédiatement une procédure disciplinaire et une possible exclusion de la formation pour donner suite à la décision du service formation et éventuellement une procédure pénale.

Article 4. Règles d'hygiène et de sécurité :

Dans le cas où une partie de la formation suivie par les Apprenants se déroulerait hors de la plateforme, dans un établissement physique ou une entreprise dotée d'un règlement intérieur conformément à la loi du 4 août 1982, les mesures d'hygiène et de sécurité applicables aux Apprenants seront celles dudit règlement, auquel les Apprenants devront se conformer.

Date de rédaction du règlement intérieur : 21/03/2022

Jé reconnais avoir pris connaissance du présent règlement intérieur et l'accepter sans réserve

A cocher

Signature obligatoire :



Datadock



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France



RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Article 1 :

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3 et L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail. Il s'applique à tous les stagiaires, et ce pour la durée de la formation suivie.

Article 2 : Discipline :

Il est formellement interdit aux stagiaires :

- D'introduire des boissons alcoolisées dans les locaux de l'organisme ;
- De se présenter aux formations en état d'ébriété ;
- D'emporter ou modifier les supports de formation ;
- De modifier les réglages des paramètres de l'ordinateur ;
- De manger dans les salles de cours ;
- D'utiliser leurs téléphones portables durant les sessions ;
- De fumer ou vapoter

Article 3 : Sanctions

Tout agissement considéré comme fautif par la direction de l'organisme de formation ILYO TOUCH pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions ci-après par ordre croissant d'importance :

- Avertissement écrit par le Directeur de l'organisme de formation ILYO TOUCH;
- Blâme
- Exclusion définitive de la formation

Article 4 : Entretien préalable à une sanction et procédure.

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ne soit informé dans le même temps et par écrit des griefs retenus contre lui. Lorsque l'organisme de formation ILYO TOUCH envisage une prise de sanction, il convoque le stagiaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou remise à l'intéressé contre décharge en lui indiquant l'objet de la convocation, la date, l'heure et le lieu de l'entretien, sauf si la sanction envisagée n'a pas d'incidence sur la présence du stagiaire pour la suite de la formation.

Au cours de l'entretien, le stagiaire a la possibilité de se faire assister par une personne de son choix, stagiaire ou salarié de l'organisme de formation. La convocation mentionnée à l'article précédent fait état de



ILYO TOUCH Formations — 15 bd Pereire 75017 Paris — 01 88 31 31 52

contact@ilyotouchformations.fr — www.ilyotouchformations.fr

N° SIRET : 820 309 177 000 39 - Code APE 6202 A - Numéro TVA Intracommunautaire FR04820309177

Numéro RCS Paris B 820 309 177 - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 93 08105 93
auprès du préfet de la région Ile-de-France

cette faculté. Lors de l'entretien, le motif de la sanction envisagée est indiqué au stagiaire : celui-ci a alors la possibilité de donner toute explication ou justification des faits qui lui sont reprochés.

Lorsqu'une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat est considérée comme indispensable par l'organisme de formation, aucune sanction définitive relative à l'agissement fautif à l'origine de cette exclusion ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et, éventuellement, qu'il ait été convoqué à un entretien et ait eu la possibilité de s'expliquer devant une Commission de discipline.

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de 15 jours après l'entretien où, le cas échéant, après avis de la Commission de discipline.

Elle fait l'objet d'une notification écrite et motivée au stagiaire sous forme lettre recommandée, ou d'une lettre remise contre décharge. L'organisme de formation ILYO TOUCH informe concomitamment l'employeur, et éventuellement l'organisme paritaire prenant à sa charge les frais de formation, de la sanction prise.

Article 5 : Hygiène et sécurité :

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect total de toutes les prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité. A cet effet, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur dans l'organisme, lorsqu'elles existent, doivent être strictement respectées sous peine de sanctions disciplinaires.

Lorsque la formation a lieu sur le site de l'entreprise, les consignes générales et particulières de sécurité applicables sont celles **de l'entreprise**

Article 6:

Un exemplaire du présent règlement est remis à chaque stagiaire (avant toute inscription définitive).



***ILYO TOUCH
FORMATIONS***